

杭州市城市管理委员会文件

杭城管委〔2017〕47号

关于印发《杭州市区公厕建设设计导则》（试行）的通知

各区城管局、景区风景局、大江东集聚产业区规建局、各有关单位：

为进一步做好杭州市区公厕建设改造管理工作，实现公厕建设改造标准化、规范化和国际化，满足杭州后峰会前亚运时期城市管理水平的提升需求，根据《城市公共厕所设计标准》（CJJ 14-2016）等相关标准，结合杭州实际，对《杭州市区星级公共卫生间设计标准导则》（杭城管〔2009〕76号）进行了修订，现予印发，请认真组织实施。各城市公厕相关行业部门参照该导则要求结合本行业标准抓好落实。

原《杭州市区星级公共卫生间设计标准导则》（杭城管〔2009〕76号）废止。

杭州市城市管理委员会

2017年4月25日

杭州市区公厕建设设计导则

为加强杭州市区公厕的建设改造管理，实现公厕建设改造标准化、规范化和国际化，满足杭州后峰会前亚运时期城市管理水平的提升需求，结合杭州市实际，制定本导则。

一、适用范围

本导则适用范围限于杭州市上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、风景名胜区、滨江区、余杭区（余杭经济开发区）、萧山区、下沙经济开发区、富阳区和大江东集聚产业区。

二、基本原则

（一）以人为本。公厕建设改造应以人为本，并遵循文明、卫生、方便、安全、实用、节能的原则。

（二）以民为先。要强化四问四权，切实做好现场公示和属地居民沟通工作，提高公厕环境质量，用实际行动取信于民，有效破解“邻避效应”难题。

（三）以精为准。优化公厕布局和如厕功能，提升厕内设施设备，切实消除臭味，用细节打造公共厕所的“精品工程，做精做优杭州公厕品牌。

三、设计导则

（一）总则

1. 本导则适用于新建、翻建或扩建的固定式或拼装活动式的公厕。

2. 公厕建设应鼓励采用新材料、新技术和新工艺，倡导

绿色、环保和节能理念。

3. 对面积不足 75 平方米的存量公厕，要通过翻建、扩面或内部布局调整等方式进行提升改造，力争在 3-5 年完成提升改造，以满足本导则要求。

(二) 面积和厕位比

1. 建筑面积原则上应达到 75 平方米及以上；男女厕位比例应达到 2:3，人流集聚场所男女厕位比例应达到 1:2，男厕厕位数量应含站位，1 个站位算 1 个厕位。

2. 当男女厕位比例达到 2:3 时，女厕占用面积宜为男厕的 1.77 倍；当男女厕位比例达到 1:2 时，女厕占用面积宜为男厕的 2.39 倍。其中蹲、坐厕位尺寸为 1300mm×1000mm，使用面积约为 1.3 平方米/位，男厕站位间距为 800mm，使用面积约为 0.4 平方米/位。

3. 男女厕内应优先使用座便器。其中，男、女厕内应至少各设置 1 处座便器；当男厕厕位数量大于 4 个时，应设置 2 处座便器；当女厕厕位数量大于 5 个时，应设置 2 处座便器，大于 10 个时，应设置 3 处座便器。

(三) 层高及平面布置

1. 层高

独立式公共厕所室内净高 3500mm(设天窗时可适当降低)，附属式公厕应与建筑主体同层等高。室内地坪标高应高于室外地坪 150mm，厕位与室内地面标高应保持一致，不得设置台阶。

2. 平面布置

(1) 男厕蹲位间、站位间可分设，男女盥洗室可通用，卫生洁具的平面布置根据（CJJ 14-2016）的规定设计。

(2) 公厕内单排厕位外开门走道宽度宜为 1300mm，不得小于 1000mm；双排厕位外开门走道宽度宜为 1500~2100mm。

(3) 男、女厕门洞用石材等防腐材料进行包边；男女厕、管理间门宽度大于 900mm，第三卫生间门宽度大于 1000mm。

(4) 管理房及工具间应符合下列规定：

a. 管理用房面积不小于 6 平方米。要求布局合理，房内设置桌、柜、椅、电视机、微波炉和空调等必备设施，严禁设置大功率、有安全隐患的电器。内饰与公厕整体环境相协调。

b. 工具间面积不小于 2 平方米，工具间内设拖把池、固定工具架、工具储物柜等。

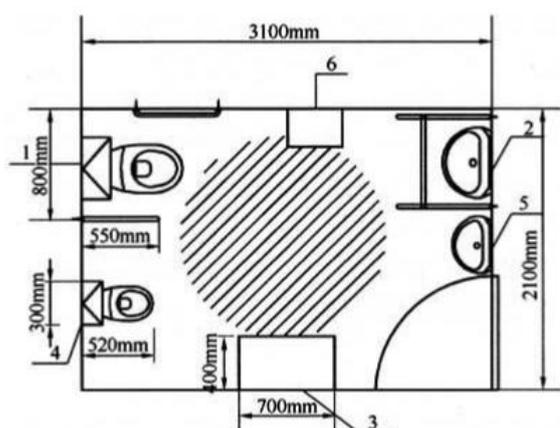
5. 应设置第三卫生间，并符合下列规定：

a. 无障碍坡道设计要求。公厕出入口应设有轮椅进出坡道，按轮椅宽 800mm，长 1200 mm 设计进出通道宽度、坡度和转弯半径。无障碍设计要求符合现行标准《城市道路和建筑物无障碍设计规范》（JGJ50）的有关规定。

b. 第三卫生间建筑面积不小于 6.5 平方米，男女通用，可供老年人、残疾人及携带婴幼儿的人群使用。位置靠近公厕出入口，轮椅回转直径不少于 1500mm。内设带标准扶手架的成人座便器、洗手台盆，并配备呼叫设备，安装位置合理，

连线不暴露；同时，需设母婴折叠板、儿童台盆，儿童坐位、儿童站位、儿童安全座椅等，以满足携带婴幼儿如厕人群的需求。（平面布局参照附图 1，标识标牌参照附图 2）

附图 1:



1-成人坐便器；2-成人洗手盆；3-可折叠的多功能台；4-儿童坐便器；5-儿童洗手盆；

6-可折叠的儿童安全座椅

附图 2:



“第三卫生间尺寸大小”（300mm*200mm）

（四）内部设施

1. 室内墙面应用光滑、便于清洗的瓷砖、石材或新型高科技材料铺设到顶，如需吊顶的应采用防潮防腐的环保耐用材料进行吊顶，地面采用防滑耐磨地砖铺设。铺设前均做好防水。

2. 厕位间及隔断板应符合下列规定：

a. 厕位隔断板应采用防酸、碱、刻、划、烫的环保耐用材料。

b. 厕位隔断板及门的下沿与地面距离应大于 100mm，小于 150mm；隔断板及门的高度应在 1800mm 以上。

c. 均应采用虹吸式蹲便器和座便器，蹲便器外径长度不小于 600mm，内径长度不小于 480mm，其前沿离隔断门板距离不小于 400mm，宜采用有前挡功能的蹲便器；采用瓷质大半挂小便器。

d. 站位隔断板宽度应不小于 400mm，高度为 800mm，隔板距地面高度应为 600mm。

e. 厕位间的门锁应能有明显标识。

f. 盥洗室配置节水型机械式或感应式水龙头。

g. 男、女厕位采用蹲便器、小便器的，需保证充足的水压，采用节水冲洗等技术成熟的冲洗方式，冲洗设备应具备性能稳定、便捷等功能。

（五）水电排污

1. 配备专用水电表，做到一户一表，确保供水充足和专电专用，水电分路设置。水路控制阀门和电路集中控制开关均应设在管理间，便于检修。

2. 公厕化粪池须设置在绿化带、后窗等隐蔽处，并采用一定的工艺技术消除化粪池臭味。

3. 给水管管径应为 50mm-90mm，所有地下排水管管径

200mm 以上，带水封。室内所有管线布线安全、合理。

4.盥洗室、男女厕和第三卫生间等区域按照需求设置防腐水封地漏或排水沟槽。

5.男厕站位下方区域宜设置具有排污废水和自动冲洗功能的沟槽设施，并采用防腐防潮防锈的材料。

（六）采光、通风和除臭

1.公厕应设置自然通风窗口，并附设独立排风设备、新风系统等机械通风方式净化室内空气，排除厕内臭气。排风口宜设置在厕内高位和低位，满足室内通风换气需求。通风量的计算符合（CJJ 14-2016）的规定。

2.公厕排水管道主干管应设通气管，管径不小于 75mm。

3.男、女厕间要确保自然采光为主，灯具须采用 LED 等节能灯具，色温控制在 4200K-5000k。

4.单层公厕窗户下沿离地高度需在 1800mm 以上，公厕通风、采光面积之和与地面面积比不宜小于 1:8，保证充足的采光和通风。

5.男厕和女厕内应选用可分解、吸附异味的雾化形式等除臭效果较好的除臭设备。

（七）其他附属设施

1.男女厕内需安装嵌入式、智能式等防盗功能手纸盒或设置卫生用品自动售货机。

2.每个厕位需设一个脚踏式废纸篓。

3.每个厕位设一个挂衣钩。

4. 搁物台：站位处安装高度 1300mm，宽度 200mm，蹲位、坐位处安装高度 1400mm，宽度 200mm。

5. 男女厕靠墙侧需加装扶手，以方便老年人使用。男厕内应设带标准扶手架的站位。

6. 盥洗室设置带灯光的面镜、洗手液容器和烘手器或纸巾。

7. 座便器的厕位内应设置消毒液容器。

8. 男女厕、第三卫生间、管理房、工具房需设置自动消防喷水系统。

9. 结合杭州元素和属地特色设置公益文化或商业文化宣传相关内容，和厕内环境相适应，要求精致、美观。

（八）外观和标识

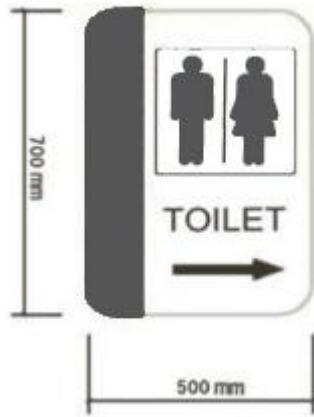
1. 建筑外观形式应新颖美观，与周边环境相协调，适合城市特点，具有可观赏性。并结合周边环境进行绿化和美化。

2. 标识标牌需按《公共厕所保洁与服务规范》（DB3301）规范设置，安装位置醒目，指向准确。

3. 应在醒目位置设置夜间灯光指示牌（灯箱）和管理制度牌，灯箱样式和颜色【深灰色(C0, M0, Y0, K70)】如附图 3。

4. 外墙设置“公共厕所”（大小 400*400mm）字体，并配英文“TOILET”。

附图 3:



附表

《杭州市公厕建设设计导则》主要技术内容表

序号	技术内容	本导则要求
1	星级分类	无星级分类
2	建筑形式及外观	新颖美观，与周边环境相协调，适合城市特点，具有可观赏性。
3	室外绿化	结合周边环境进行绿化和美化。
4	建筑面积	75平方米
5	平面布置	男厕大便间、小便间可分设，男女盥洗室可通用
6	管理间	不小于6平方米，并增加内部必要设施。
7	工具间	不小于2平方米，内设必要设施。
8	层高要求	室内净高3500mm以上。
9	无障碍通道	符合现行标准《城市道路和建筑物无障碍设计规范》（JGJ50）规定要求。
10	第三卫生间	设置第三卫生间，男女通用，供老年人、残疾人及携带婴幼儿的人群使用。
11	室内顶棚	如需吊顶的应采用防潮防腐的环保耐用材料进行吊顶
12	室内墙面	光滑、便于清洗的材料铺设到顶。
13	室内地面	防滑耐磨地砖铺设
14	供水	管径50-90mm，不暴露。
15	地面排水	设地漏或排水沟槽，男厕小便斗下方区域宜设置具有排污废水和自动冲洗功能的沟槽设施。
16	排水	管径200mm以上，带水封，且排水管道主干管应设通气管。
17	拖把池	有，位置隐蔽。

序号	技术内容	本导则要求
18	化粪池	公厕化粪池须设置在绿化带、后窗等隐蔽处，并采用一定的工艺技术消除化粪池臭味。
19	厕位隔断板	采用防酸、碱、刻、划、烫的环保耐用材料。
20	厕位门	无采用防酸、碱、刻、划、烫的环保耐用材料。
21	男女厕位比例	男女便厕位比 2 : 3 ~ 1 : 2，且男厕厕位含小便站位。
22	厕位面积	其中蹲、坐厕位尺寸为 1300mm × 1000mm，使用面积约为 1.3 平方米/位，男厕站位间距为 800mm，使用面积约为 0.4 平方米/位。
23	便器规格	男女厕内应推广使用座便器，蹲便器长度不小于 600mm，内径长度不小于 480mm 其前沿离门不小于 400mm，均采用虹吸式蹲便器和座便器；采用瓷质大半挂小便器。
24	便器清理方式	采用节水冲洗等技术成熟的冲洗方式，冲洗设备应具备性能稳定、便捷、美观等功能。
25	老年人厕位	男女厕靠墙侧需加装扶手，以方便老年人使用。
26	小便站位间距	800mm
27	小便站位隔板	宽 400mm，高 800mm，下沿距地面高 600mm。
28	残疾人站位	男厕内应设带标准扶手架的小便站位。
29	应叫器	老年人厕位和第三卫生间内设置。
30	儿童站位	第三卫生间内设置。
31	挂衣钩	每个厕位设一个挂衣钩
32	手纸架	需安装嵌入式、智能式等防盗功能手纸盒或设置卫生用品自动售货机
33	废纸容器	每个厕位设一个脚踏式加盖纸篓

序号	技术内容	本导则要求
34	洗手盆	设置 3 个洗手盆。
35	洗手液设备	设置 1-2 个。
36	干手设备	盥洗室设 1 个以上烘手器或提供纸巾。
37	面镜	设置带灯光的面镜。
38	除臭装置	男厕和女厕内应选用可分解、吸附异味的雾化形式等除臭效果较好的除臭设备。
39	公益广告	须结合杭州元素和属地特色设置公益文化宣传相关内容。
40	排风设备	设独立排风设备、新风系统等机械通风方式净化室内空气，排除厕内臭气。
41	消防设备	设置自动消防喷水系统。
42	消毒液容器	设有座便器的厕位内应设置消毒液容器。
43	标识标牌	按《公共厕所保洁与服务规范》（DB3301）规范设置。
44	夜间灯光指示	有，灯箱颜色采用深灰色。